

Algemene voorwaarden MSG Post en Koeriers B.V.

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen en vervoegingen daarvan, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. **MSG:** MSG Post en Koeriers B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Veilingstraat 10, 7545LZ te Enschede, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 55418104.
2. **Wederpartij:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie MSG een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. **Consument:** een Wederpartij, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. **Partijen:** MSG en de Wederpartij gezamenlijk.
5. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan MSG zich jegens de Wederpartij verbindt tot het verlenen van Diensten en/of de verkoop en levering van Postzegels.
6. **Diensten/Dienstverlening:** alle dienstverlening waartoe MSG zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Wederpartij heeft verbonden, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, vervoeren, lossen, inslag, opslag, uitslag, laden, voorraadbeheer, orderbehandeling, orderverzameling, verzendgereed maken, informatie-uitwisseling en -beheer en (overige) logistiek en fulfilment (ten aanzien) van Zaken, evenals druk- en reprowerk, printing on demand en couverteren.
7. **Logistiek Centrum:** de locatie van MSG waar Zaken zich in het kader van de uitvoering van de Diensten bevinden.
8. **Hulppersoon:** eenieder van wie MSG gebruik maakt voor de uitvoering van de Diensten, niet zijnde ondergeschikten van MSG.
9. **Overmacht:** alle omstandigheden die MSG als een zorgvuldig dienstverlener niet heeft kunnen vermijden en waarvan hij de gevolgen niet heeft kunnen verhinderen, hieronder onder meer begrepen, brand, explosie en overstroming als gevolg van natuurgeweld, alsmede de gevolgen daarvan.
10. **Werkdagen:** alle dagen, met uitzondering van zaterdagen, zondagen en erkende feestdagen en in het land of de regio van uitvoering van de Diensten erkende feest- en rustdagen.
11. **Zaken:** de ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst aan MSG of diens Hulppersoon door of namens de Wederpartij ter beschikking gestelde zaken.
12. **Inontvangstneming:** de handeling ten gevolge waarvan de Wederpartij de macht over de Zaken met uitdrukkelijke of stilzwijgende instemming van MSG of diens Hulppersoon opgeeft en deze in de gelegenheid stelt de feitelijke macht over de Zaken uit te oefenen.
13. **Aflevering:** de handeling ten gevolge waarvan MSG de macht over de Zaken met uitdrukkelijke of stilzwijgende instemming van de Wederpartij of van een door de Wederpartij aangewezen rechthebbende of van de ter zake bevoegde autoriteiten opgeeft en deze in de gelegenheid stelt de feitelijke macht over de Zaken uit te oefenen.
14. **Voorraadverschil:** een niet verklaarbaar verschil tussen de fysieke voorraad en de voorraad zoals die blijkt uit de voorraadadministratie van MSG zou moeten zijn, behoudens tegenbewijs van de Wederpartij.
15. **Overeenkomst op Afstand:** een Overeenkomst die tussen MSG en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van MSG en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, zoals een Overeenkomst met een Consument die middels www.msg.eu wordt gesloten voor de aanschaf van Postzegels. Een Overeenkomst is aldus geen Overeenkomst op Afstand indien daarbij door MSG geen georganiseerd systeem voor communicatie op afstand wordt gebruikt, bijvoorbeeld in het geval dat de Consument de contactgegevens van MSG op internet of in een telefoonboek opzoekt en telefonisch een Overeenkomst sluit.
16. **Postzegels:** de in het kader van een koopovereenkomst tussen Partijen, door MSG te leveren postzegels.
17. **Schriftelijk:** communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van MSG en iedere tot stand gekomen Overeenkomst en maken daarvan integraal onderdeel uit. In geval de Overeenkomst betrekking heeft op internationaal vervoer van Zaken over de weg, is naast deze algemene voorwaarden, het CMR-verdrag (Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (Geneve 1956)) van toepassing. Indien en voor zover bij internationaal vervoer van Zaken over de weg het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van het bepaalde in het CMR-verdrag, prevaleert het bepaalde in het CMR-verdrag. Voorts zijn, voor zover daarvan in deze algemene voorwaarden niet wordt afgeweken de [Algemene Vervoerscondities 2002](#) (hierna: AVC) van toepassing op het door MSG vervoeren van Zaken over de weg.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, bijvoorbeeld middels een door Partijen ondertekend raamcontract of door de Wederpartij aanvaarde offerte van MSG. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van MSG tot het aangaan van een Overeenkomst (waaronder zijn offertes en ter ondertekening aangeboden contract mede begrepen) is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld.
2. De Wederpartij kan geen rechten ontleen aan een aanbod van MSG dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
3. De Wederpartij kan voorts geen rechten ontleen aan een aanbod van MSG dat gebaseerd is op door de Wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1 en lid 8, tot stand op het moment dat het aanbod van de ene Partij, door de andere Partij is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Wederpartij van een aanbod van MSG, afwijkt van het aanbod van MSG, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij MSG anders aangeeft.
5. Alle eventueel vóór totstandkoming van de Overeenkomst tussen Partijen gemaakte afspraken of gedane toezeggingen, welke niet Schriftelijk door MSG zijn gemaakt, gedaan of aanvaard, komen door totstandkoming van de Overeenkomst te vervallen.
6. Afspraken gemaakt of toezeggingen door of namens MSG gedaan na totstandkoming van de Overeenkomst zijn eerst bindend indien deze Schriftelijk door MSG zijn bevestigd.
7. Een aanbod van MSG geldt niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
8. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de Wederpartij – dit uitsluitend ter beoordeling van MSG – voldoende kredietwaardig blijkt voor de nakoming van de Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | HULPPERSONEN

1. MSG is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan Hulppersonen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele Hulppersonen die MSG bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze Hulppersonen, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan MSG, jegens de Wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij in plaats van MSG, zelf partij bij de Overeenkomst.
3. Het is mogelijk dat Hulppersonen zich jegens MSG beroepen op voorwaarden, waaronder mede begrepen beperkingen van aansprakelijkheid, ter zake de uitvoering van de Overeenkomst. MSG gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze,

dat de met hem gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke voorwaarden en aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Wederpartij te aanvaarden, met dien verstande dat het bepaalde in de onderhavige voorwaarden en dwingende wetgeving in geval van strijdigheid prevaleren.

ARTIKEL 5. | TERMIJNEN

1. De eventuele uitvoerings- en leveringstermijnen waartoe MSG zich jegens de Wederpartij heeft verbonden, zijn slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is MSG mogelijk mede afhankelijk van de Wederpartij en/of derden. Het verzuim van MSG treedt niet eerder in dan nadat de Wederpartij MSG Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en MSG na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. De uitvoerings- en leveringstermijnen worden verlengd met de tijd dat de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd door Overmacht.

ARTIKEL 6. | RECHT VAN ONTBINDING BIJ EEN OVEREENKOMST OP AFSTAND

1. De Consument is, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, gerechtigd om een Overeenkomst op Afstand tot 14 dagen nadat de Postzegels door of namens hem in ontvangst zijn genomen, zonder opgave van redenen geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
2. Gedurende de termijn als bedoeld in lid 1 dient de Consument zorgvuldig om te gaan met de betreffende Postzegels en de verpakkingen daarvan. De Consument mag de te retourneren Postzegels slechts in die mate hanteren en inspecteren voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de Postzegels te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument de Postzegels slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
3. Indien de Consument van het recht van ontbinding gebruik maakt, zal hij de Postzegels onbeschadigd, in de originele staat en verpakking aan MSG retourneren.
4. De Consument is aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van de Postzegels die het gevolg is van een manier van omgaan met de Postzegels die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 2. MSG is gerechtigd deze waardevermindering aan de Consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de Consument reeds ontvangen betaling.
5. Retournering van de Postzegels dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de Consument de Overeenkomst op Afstand conform het bepaalde in lid 7 heeft ontbonden.
6. Indien de Consument gebruik maakt van het recht van ontbinding, komen de kosten van retournering van de Postzegels voor rekening van de Consument.
7. De Consument kan van zijn recht van ontbinding gebruik maken door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door MSG aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij MSG. Zodra MSG in kennis gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst op Afstand te ontbinden, zal MSG de ontbinding zo spoedig mogelijk per e-mail bevestigen.
8. MSG zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling waarop de ontbinding betrekking heeft, minus de eventuele waardevermindering, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst op Afstand aan de Consument terugbetalen, mits de Postzegels door MSG zijn terugontvangen, dan wel door de Consument is aangetoond dat de Postzegels daadwerkelijk retour zijn gezonden. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het recht van ontbinding wordt toegepast, dan komen de eventuele bezorgkosten die door de Consument in eerste aanleg zijn betaald, niet voor restitutie in aanmerking. Voorts is MSG niet verplicht de bijkomende kosten terug te betalen, indien de Consument uitdrukkelijk voor een andere wijze dan de door MSG aangeboden minst kostbare wijze van standaardlevering heeft gekozen.

ARTIKEL 7. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ

1. De Wederpartij dient alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door MSG aangewezen wijze, aan MSG te verstrekken. De Wederpartij staat in voor de juistheid van alle door haar aan MSG verstrekte informatie.

2. Voorts dient de Wederpartij MSG steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verstrekken van de nodige bevoegdheden en autorisaties. De Wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren. De Wederpartij is bovendien gehouden MSG zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.
3. Ten aanzien van alle Dienstverlening met betrekking tot de behandeling door MSG of diens Hulppersoon van Zaken, is de Wederpartij verplicht:
 - a) MSG tijdig al die opgaven te doen en documenten te verschaffen omtrent de Zaken alsmede de behandeling daarvan, waarvan zij weet of behoort te weten dat deze voor MSG van belang zijn, tenzij de Wederpartij aantoonbaar dat MSG deze gegevens kent of behoort te kennen. De Wederpartij staat er voor in dat de door haar verstrekte gegevens juist zijn en alle instructies en de ter beschikking gestelde Zaken in overeenstemming zijn met de wet- en regelgeving;
 - b) indien Zaken en/of Diensten onderworpen zijn aan overheidsbepalingen, waaronder begrepen douane- en accijnsbepalingen en belastingvoorschriften, dient de Wederpartij tijdig alle inlichtingen en documenten te verstrekken welke voor MSG noodzakelijk zijn om aan die bepalingen te voldoen.
Het verstrekken van inlichtingen en/of documenten aan MSG, vereist voor het verrichten van formaliteiten in verband met de hiervoor bedoelde overheidsbepalingen, houdt een instructie daartoe in. MSG is steeds gerechtigd deze instructie al dan niet op te volgen;
 - c) de overeengekomen Zaken in deugdelijke verpakking op de overeengekomen plaats, tijd en wijze, vergezeld van een vrachtbrief (voor zover nodig) en van de overeengekomen documenten, en de overige door of krachtens regelgeving vereiste documenten, ter beschikking van MSG of diens Hulppersoon te stellen;
 - d) zorg te (doen) dragen voor het laden, stuw en lossen van Zaken, tenzij:
 - artikel 8.1 onder b) van toepassing is, of;
 - Partijen anders overeenkomen, of;
 - uit de aard van het voorgenomen vervoer - in aanmerking genomen de te vervoeren Zaken en het ter beschikking gestelde voertuig - anders voortvloeit;
 - e) MSG c.q. diens ondergeschikten en/of Hulppersonen op diens eerste verzoek te vrijwaren in geval deze door derden buiten Overeenkomst wordt aangesproken ter zake van schade van welke aard dan ook, op enigerlei wijze verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst, met inbegrip van aanspraken wegens productaansprakelijkheid en/of intellectuele eigendomsrechten. Deze vrijwaringsverplichting is van toepassing indien de Wederpartij niet voldeed aan enige verplichting die de wet of de Overeenkomst hem opleggen, of in geval de schade dan wel het financiële nadeel wordt veroorzaakt door omstandigheden welke zijn gelegen in de risicosfeer van de Wederpartij;
 - f) in te staan voor de deugdelijkheid van door haar aan MSG of diens Hulppersoon ter beschikking gestelde Zaken en materiaal;
 - g) naast de overeengekomen vergoeding, de eventuele andere uit de Overeenkomst voortvloeiende kosten tijdig te vergoeden;
 - h) kosten voor inspecties, vervolgwerkzaamheden, opruimingswerkzaamheden en afvoer van afval ontstaan ten gevolge van de uitvoering van de Overeenkomst tijdig te vergoeden;
 - i) bij beëindiging van de Overeenkomst de zich bij MSG of diens Hulppersoon bevindende Zaken uiterlijk op de laatste werkdag vóór de datum van beëindiging van de Overeenkomst in ontvangst te nemen en/of te doen afvoeren, zulks na betaling van al hetgeen aan MSG verschuldigd is en van datgene, waarvan op die dag bekend is dat het verschuldigd zal gaan zijn. Voor hetgeen de Wederpartij na beëindiging van de Overeenkomst verschuldigd zal worden, voor zover al bekend en/of in redelijkheid door MSG geschat, kan de Wederpartij volstaan met het stellen van naar het oordeel van MSG voldoende zekerheid;

- j) tegenover derden geheimhouding in acht te nemen ten aanzien van alle feiten en gegevens die hem uitsluitend op basis van de Overeenkomst bekend zijn, met uitzondering van bevoegde overheidsinstanties indien informatie moet worden verstrekt op basis van een wettelijk voorschrift en van informatie-uitwisseling met derden in het kader van een normale bedrijfsvoering;
 - k) de Zaken onmiddellijk in ontvangst te nemen en/of te doen afvoeren, indien deze naar het oordeel van MSG zodanig gevaarlijk zijn, dan wel een dusdanige overlast veroorzaken, dat van hem niet kan worden gevergd deze langer in opslag te houden. In afwijking van het bepaalde in artikel 8.1 onder b) geschiedt de uitslag en de belading door of namens de Wederpartij en voor diens rekening en risico.
4. Indien de Wederpartij bij voortdurend toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een of meerdere van haar verplichtingen als vermeld in lid 3 onder a t/m j kan MSG, onverminderd zijn recht op vergoeding van geleden schade, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden, nadat hij de Wederpartij door aangetekend schrijven een uiterste termijn van minimaal veertien dagen voor nakoming heeft gesteld en de Wederpartij bij afloop daarvan nog niet aan haar verplichtingen heeft voldaan. Indien door het stellen van een dergelijke termijn het belang van MSG bij een ongestoorde exploitatie van zijn bedrijf op onevenredige wijze zou worden geschaad, kan hij ook zonder inachtneming van een uiterste termijn de Overeenkomst ontbinden.
 5. Indien de Wederpartij niet voldoet aan een of meerdere van haar verplichtingen als vermeld in lid 3 onder a t/m h, is MSG bevoegd de nakoming van zijn verbintenis op te schorten. Dit opschortingsrecht kan ook worden ingeroepen tegen de schuldeisers van de Wederpartij.
 6. Indien de Wederpartij niet voldoet aan haar verplichtingen als vermeld in lid 3 onder i en k, is MSG gerechtigd tot:
 - a) het verplaatsen van de Zaken naar andere ruimten, zulks voor rekening en risico van de Wederpartij, en/of;
 - b) het onderhands of publiekelijk verkopen van de Zaken voor rekening van de Wederpartij na verloop van veertien dagen na aangetekende verzending aan de Wederpartij van een Schriftelijke kennisgeving van de voorgenomen verkoop, zonder dat daarbij enige verdere formaliteit in acht genomen zal behoeven te worden;
 - c) het verwijderen of vernietigen van de Zaken indien aannemelijk is dat bij verkoop van de Zaken de kosten hoger zullen zijn dan de baten of indien, ondanks een redelijke poging daartoe van MSG, geen koper gevonden kan worden, waarbij de kosten van het verwijderen of vernietigen steeds voor rekening van de Wederpartij zijn.
 7. Het maximaal gewicht per pallet is 500 kilogram. Pallets dienen te zijn voorzien van een officieel keuringsstempel.
 8. Onder ADR-regeling vallende Zaken worden door MSG niet in opslag genomen.

ARTIKEL 8. | VERPLICHTINGEN VAN MSG BIJ BEHANDELING VAN ZAKEN

1. Ten aanzien van alle Dienstverlening met betrekking tot de behandeling door MSG of diens Hulppersoon van Zaken, is MSG verplicht:
 - a) de overeengekomen Zaken op de overeengekomen plaats, tijd en wijze in ontvangst te (doen) nemen, mits deze deugdelijk verpakt zijn, de juiste documenten aanwezig zijn en de Zaken aan hem of zijn Hulppersoon ter beschikking zijn gesteld;
 - b) zorg te (doen) dragen voor het laden, stuwen en lossen op het Logistiek Centrum en de in- en uitslag van Zaken, tenzij deze naar het oordeel van MSG of zijn Hulppersoon zodanig gevaarlijk zijn, dan wel een dusdanige overlast veroorzaken, dat deze werkzaamheden niet van hem of zijn Hulppersoon kunnen worden gevergd;
 - c) de Diensten met betrekking tot de Zaken te laten plaatsvinden in het met de Wederpartij overeengekomen Logistiek Centrum. Indien geen specifiek Logistiek Centrum is overeengekomen, is MSG vrij een geschikte ruimte te kiezen en Zaken tussen geschikte ruimten te verplaatsen. Indien een specifiek Logistiek Centrum is overeengekomen, is MSG bevoegd de Zaken in overleg met de Wederpartij te verplaatsen indien dit wenselijk is voor een goede bedrijfsvoering en/of een goede uitvoering van de Diensten. De Wederpartij zal haar toestemming voor verplaatsing niet weigeren, indien de nieuwe ruimten gelijkwaardig of beter zijn;
 - d) de verplaatsing als bedoeld onder c) voor zijn rekening te laten plaatsvinden, tenzij de verplaatsing moet geschieden:
 - in het belang van de Wederpartij, dan wel in haar opdracht;
 - ten gevolge van omstandigheden waarvoor MSG niet aansprakelijk is;

- ten gevolge van omstandigheden die in redelijkheid niet voor rekening en/of risico van MSG komen, en/of;
 - ten gevolge van regelgeving en/of op aanwijzing van de bevoegde autoriteiten.
- e) alle, ook niet rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeiende maatregelen te nemen ter bescherming van het belang van de Wederpartij en van haar Zaken. Waar mogelijk pleegt hij voorafgaand overleg met de Wederpartij. Indien geen tijdig voorafgaand overleg mogelijk is, neemt MSG de maatregelen die hem het beste voorkomen in het belang van de Wederpartij en informeert de Wederpartij daaromtrent;
- f) zijn aansprakelijkheid voortvloeiend uit de Overeenkomst te verzekeren op basis van gebruikelijke verzekeringsvoorwaarden en de Wederpartij op aanvraag een kopie van het verzekeringscertificaat te verstrekken;
- g) de Wederpartij en de door haar aangewezen personen voor risico van de Wederpartij toe te laten tot de plaatsen waar de Zaken zich bevinden tijdens kantooruren op Werkdagen, tenzij anders overeengekomen, mits:
- de gewenste toegang tijdig tevoren aan MSG kenbaar is gemaakt;
 - de Wederpartij akkoord gaat met begeleiding door MSG;
 - de inspectie plaatsvindt volgens de huisregels van MSG;
 - de door de Wederpartij tijdens de inspectie verkregen informatie omtrent andere in de ruimte(n) aanwezige Zaken niet met derden wordt gedeeld.
- Eventuele aan de inspectie verbonden kosten zijn voor rekening van de Wederpartij;
- h) bijkomende Diensten in overleg met en in opdracht van de Wederpartij te verzorgen, indien deze Diensten redelijkerwijze van MSG kunnen worden verlangd;
- i) schades aan en manco's op in ontvangst te nemen en in ontvangst genomen Zaken zo spoedig mogelijk Schriftelijk aan de Wederpartij te melden en aan deze ter zake instructies te vragen;
- j) in te staan voor de deugdelijkheid en de geschiktheid van het door hem te gebruiken materiaal;
- k) de Zaken hetzij in dezelfde staat als waarin hij deze heeft ontvangen, hetzij in de overeengekomen staat af te leveren.

ARTIKEL 9. | BEZORGING VAN POSTZENDINGEN

1. De bezorging van de postzending geschiedt door deponering van de postzending in de brievenbus of brievenglief behorende bij het op de postzending aangegeven postadres. Mocht de postzending onverhoopt niet in de brievenbus of brievenglief passen of indien een brievenbus of brievenglief ontbreekt, zal de postzending als niet afleverbaar worden aangemerkt.
2. Postzendingen bestemd voor geadresseerden in panden en complexen waar de geadresseerde geen eigen voor het publiek toegankelijke brievenbus heeft, worden in de gemeenschappelijke brievenbus afgeleverd, dan wel afgegeven aan de daartoe aangewezen persoon of, bij gebreke van een aangewezen persoon, aan de beheerder van het complex. Indien de toegang tot een dergelijke afleverplaats onmogelijk is, zal de postzending als niet afleverbaar worden aangemerkt.

ARTIKEL 10. | BEZORGING VAN PAKKETZENDINGEN

1. De bezorging van de pakketzending geschiedt door uitreiking aan de geadresseerde, een volwassen huisgenoot van de geadresseerde of de gemachtigde van de geadresseerde, aan de burens dan wel aan een medewerker van de organisatie die op de zending als geadresseerde is aangeduid.
2. Pakketten bestemd voor geadresseerden in panden en complexen waar de geadresseerde geen eigen voor het publiek toegankelijke brievenbus heeft, worden in de gemeenschappelijke brievenbus afgeleverd, dan wel afgegeven aan de daartoe aangewezen persoon of, bij gebreke van een aangewezen persoon, aan de beheerder van het complex. Indien de toegang tot een dergelijke afleverplaats onmogelijk is, zal het pakket als niet afleverbaar worden aangemerkt.
3. Indien niemand wordt aangetroffen op het afleveradres, geldt het tijdstip waarop dit plaatsvindt als tijdstip waarop MSG aan zijn afleververplichting heeft voldaan. Dit tijdstip wordt door MSG vastgelegd en is bepalend voor het vaststellen van zijn leveringsinspanningen.

ARTIKEL 11. | NIET AFLEVERBARE, RETOUR, GEWEIGERDE EN ONBESTELBARE POST- EN PAKKETZENDINGEN

1. MSG retourneert zo mogelijk elke postzending die:
 - door de geadresseerde wordt geweigerd in ontvangst te nemen of retour wordt gezonden;
 - voorzien is van een onjuiste, onvolledige of onleesbare adressering;
 - wat betreft de omvang, gewicht en/of verpakking niet voldoen aan de door MSG gestelde eisen, dan wel
 - om andere reden niet op het postadres afgeleverd kunnen worden.
2. De kosten voor het Afleveren van de in lid 1 genoemde zending bij de afzender zijn even hoog als de kosten voor het Afleveren van de zending aan geadresseerde. Deze extra kosten kan MSG in rekening brengen bij de Wederpartij.
3. Indien de zending niet kan worden afgeleverd, omdat op het afleveradres niemand wordt aangetroffen, gaat de zending retour naar het depot. Geadresseerde wordt door middel van een notificatie, welke wordt achtergelaten bij het afleveradres, over de bezorging geïnformeerd. Hierop staan tevens de mogelijkheden voor een tweede Aflevering en/of het afhalen van de zending. Indien door de geadresseerde niet binnen vijf Werkdagen na de eerste bezorging wordt gereageerd, wordt de zending afgeleverd bij de afzender, waarbij lid 2 van overeenkomstige toepassing is. De kosten voor een tweede Aflevering kan MSG in rekening brengen bij de Wederpartij.
4. De in lid 2 en 3 genoemde kosten zijn per product verschillend.

ARTIKEL 12. | WEIGERING, OPSCHORTING EN ONTBINDING BIJ POST- EN PAKKETZENDINGEN

MSG kan, onverminderd het bepaalde in artikel 17, de bezorging van de post- en pakketzendingen weigeren, opschorten of de Overeenkomst ontbinden indien als gevolg van een aan de Wederpartij toerekenbare omstandigheid blijkt dat:

- de post- of pakketzending niet voldoet aan de door MSG gestelde eisen aan gewicht, afmeting, inhoud, adressering en verpakking, zoals deze onder meer blijken uit deze algemene voorwaarden;
- de post- of pakketzending niet op het overeengekomen tijdstip wordt afgeleverd voor bezorging of de postzending niet op het afgesproken tijdstip klaarligt om te worden afgehaald;
- de bezorging gevaar oplevert voor personen of zaken dan wel MSG aanleiding heeft te vermoeden dat de bezorging gevaar zal kunnen opleveren voor personen of zaken;
- de bezorging in strijd is met enige bepaling uit wet-of regelgeving dan wel sprake is van andere gegronde redenen.

ARTIKEL 13. | VORM, VERPAKKING, ADRESSERING, AFMETINGEN, GEWICHT EN INHOUD VAN POSTZENDINGEN

1. Een postzending welke door Wederpartij voor de bezorging wordt aangeboden:
 - is niet groter dan 38 x 26,5 x 3,2 cm;
 - is voorzien van postcode, adres of postbusnummer van geadresseerde alsmede de plaats van bestemming;
 - is de naam van de Wederpartij bekend bij MSG;
 - is voorzien van een enveloppe of andere verpakking dan wel is voldoende stevig om zonder verpakking te worden vervoerd; en
 - is niet zwaarder dan 2,0 kg.
2. MSG vervoert geen stoffen, waarop de Wet Gevaarlijke Stoffen van toepassing is.

ARTIKEL 14. | VORM, VERPAKKING, ADRESSERING, AFMETINGEN, GEWICHT EN INHOUD VAN PAKKETZENDINGEN

1. Een pakketzending welke door Wederpartij voor de bezorging wordt aangeboden:
 - heeft een maximale gordelomvang van 3m (1x l 2x b 2x h);
 - is niet groter dan 2m x 0,8m x 0,6m (l x b x h);
 - heeft minimaal de volgende afmetingen: 0,1m x 0,05m x 0,015m (l x b x h);
 - is voorzien van postcode, adres of postbusnummer van geadresseerde alsmede de plaats van bestemming;
 - is de naam van de Wederpartij bekend bij MSG;
 - is voorzien van een zorgvuldige verpakking die afgestemd is op de aard en inhoud van de zending;
 - is niet zwaarder dan 32,0 kg, en
 - is niet lichter dan 0,1 kilo.

2. De inhoud van de pakketzending mag geen gevaar opleveren voor personen of zaken en MSG vervoert geen Zaken die bij wet of een overheidsvoorschrift zijn verboden en stoffen, waarop de Wet Gevaarlijke Stoffen van toepassing is.

ARTIKEL 15. | VERLOREN ZAKEN

1. In geval van nationaal vervoer worden de Zaken, indien deze niet zijn afgeleverd binnen dertig dagen na de dag waarop zij ten vervoer werden aangenomen en het onbekend is waar zij zich bevinden, als verloren aangemerkt.
2. Indien binnen een jaar nadat MSG dan wel de door haar ingeschakelde Hulppersoon aan degene, die jegens hem recht op Aflevering van Zaken heeft, schadevergoeding heeft uitgekeerd ter zake van het niet Afleveren van deze Zaken, deze Zaken als enige daarvan alsnog onder MSG dan wel de door haar ingeschakelde Hulppersoon blijken te zijn (gekomen), is MSG dan wel de door haar ingeschakelde Hulppersoon verplicht de Wederpartij of de geadresseerde, die jegens hem daartoe Schriftelijk het verlangen uitte, van deze omstandigheid Schriftelijk op de hoogte te stellen en heeft de Wederpartij respectievelijk de geadresseerde gedurende dertig dagen na ontvangst van deze mededeling het recht tegen verrekening van de door haar ontvangen schadevergoeding alsnog Aflevering van deze Zaken te verlangen. Hetzelfde geldt, indien MSG dan wel de door haar ingeschakelde Hulppersoon ter zake van het niet Afleveren geen schadevergoeding heeft uitgekeerd, met dien verstande dat de termijn van een jaar begint met de aanvang van de dag volgende op die, waarop de Zaken hadden moeten zijn afgeleverd.

ARTIKEL 16. | KLACHTEN

1. Indien de Zaken met uiterlijk zichtbare schade of verlies door MSG dan wel door de door haar ingeschakelde Hulppersoon worden Afgeleverd zonder dat de geadresseerde bij of dadelijk na aanneming van de Zaken een Schriftelijk voorbehoud, waarin de algemene aard van de schade of het verlies is aangegeven, ter kennis van MSG dan wel de door haar ingeschakelde Hulppersoon heeft gebracht, wordt MSG dan wel de door haar ingeschakelde Hulppersoon geacht de Zaak in dezelfde staat te hebben Afgeleverd als waarin zij deze heeft ontvangen. Bij overschrijding van voornoemde termijn vervalt elke aanspraak ter zake jegens MSG dan wel de door haar ingeschakelde Hulppersoon.
2. Indien de schade of het verlies niet uiterlijk waarneembaar is en de geadresseerde niet binnen 48 uur na het aannemen van de Zaak een Schriftelijk voorbehoud, waarin de algemene aard van de schade of het verlies is aangegeven, ter kennis van MSG dan wel de door haar ingeschakelde Hulppersoon heeft gebracht, wordt MSG dan wel de door haar ingeschakelde Hulppersoon eveneens geacht de Zaak in dezelfde staat te hebben Afgeleverd als waarin zij deze heeft ontvangen. Bij overschrijding van voornoemde termijn vervalt elke aanspraak ter zake jegens MSG dan wel de door haar ingeschakelde Hulppersoon.
3. Indien de Zaak niet binnen een redelijke of overeengekomen termijn wordt Afgeleverd zonder dat de geadresseerde binnen 48 uur na aanneming van de Zaak een Schriftelijk voorbehoud, waarin is aangegeven dat de Zaak niet binnen die termijn is afgeleverd, ter kennis van MSG dan wel de door haar ingeschakelde Hulppersoon heeft gebracht, wordt MSG dan wel de door haar ingeschakelde Hulppersoon geacht de Zaak binnen die termijn te hebben Afgeleverd. Bij overschrijding van voornoemde termijn vervalt elke aanspraak ter zake jegens MSG dan wel de door haar ingeschakelde Hulppersoon.
4. Een klacht als bedoeld in de vorige leden dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek, de tekortkoming of de schade te omvatten, zodat MSG dan wel de door haar ingeschakelde Hulppersoon in staat is adequaat te reageren. De Wederpartij dient MSG in de gelegenheid te stellen de klacht te (laten) onderzoeken. De Wederpartij zal alle voor het onderzoek noodzakelijke medewerking verlenen. Indien de Wederpartij geen of onvoldoende medewerking verleent of onderzoek anderszins niet (meer) mogelijk is, vervalt iedere aanspraak van de Wederpartij jegens MSG dan wel de door haar ingeschakelde Hulppersoon.
5. In geval van een gerechtvaardigde en tijdige klacht zal MSG het aanvullend transport kosteloos verrichten. Op dit transport zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
6. Met betrekking tot de overige Diensten dan vervoer van Zaken is de Wederpartij gehouden om een eventuele klacht omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door MSG, onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door haar veronderstelde tekortkoming, aan MSG mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen twee werkdagen, onder nauwkeurige opgave van de gronden waarop de klacht betrekking heeft, aan MSG Schriftelijk te bevestigen.

7. Klachten over de hoogte van factuurbedragen dienen binnen vijf werkdagen Schriftelijk en gemotiveerd bij MSG te zijn ingediend.
8. Ten aanzien van de verkoop en levering door MSG van Postzegels aan de Wederpartij, dient de Wederpartij op het moment van leveren daarvan, althans onverwijld daarna, te onderzoeken of het geleverde aan de Overeenkomst beantwoordt. Indien het geleverde naar oordeel van de Wederpartij niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dient zij daarvan onverwijld mededeling te doen aan MSG.
9. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid kan een Consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is geleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de Consument ter zake bij MSG is geklaagd.
10. Het melden van een gebrek, tekortkoming of schade ontslaat de Wederpartij nimmer van haar betalingsverplichtingen. Klachten schorten de betalingsverplichtingen van de Wederpartij niet op, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 17. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, is MSG, onverminderd het bepaalde in artikel 7, met behoud van al hem toekomende rechten op vergoeding van kosten, schade en rente, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst MSG ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door MSG in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Voorts is MSG, onverminderd het bepaalde in artikel 7, gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang te ontbinden, met behoud van al hem toekomende rechten op vergoeding van kosten, schade en rente indien:
 - a) de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard of haar faillissement of (al dan niet voorlopige) surseance is aangevraagd of verleend, overgaat tot liquidatie of staking van haar onderneming, een akkoord aanbiedt, beslag op (deel) van haar activa wordt gelegd of anderszins insolvent blijft;
 - b) zich naar het inzicht van MSG ingrijpende wijzigingen voordoen in een directe of indirecte eigendoms- of zeggenschapsverhoudingen bij de Wederpartij.
3. MSG is eveneens gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien door of namens de Wederpartij in verband met de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon die deel uitmaakt van MSG dan wel door haar ingeschakelde Hulppersoon.
4. MSG is daarnaast gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de Overeenkomst met de door hem ingeschakelde Hulppersoon om welke reden dan ook wordt beëindigd of ontbonden of om andere reden niet door haar Hulppersoon wordt uitgevoerd. In geval van ontbinding is MSG slechts gehouden tot vergoeding dan wel creditering van de door hem in rekening gebrachte prijs.
5. In geval van ontbinding van de Overeenkomst zijn alle vorderingen van MSG op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 18. | PRIJZEN

1. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, zijn prijsopgaven van MSG exclusief omzetbelasting, in- en uitvoerrechten, wachttijden, overtochten, extra tussenstops, tol- en/of tunnelkosten, brandstof toeslag en eventuele andere heffingen al dan niet door andere vervoerders doorbelast of welke van overheidswege worden opgelegd. De kostprijs is gebaseerd op de op het moment van het sluiten van de Overeenkomst bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, et cetera. In afwijking van vorenstaande zijn prijsopgaven van MSG gericht aan Consumenten inclusief omzetbelasting.

2. Indien MSG emballage, verpakking, inlading, vervoer, verzending, lossing of verzekering van Zaken op zich heeft genomen zonder dat daarvoor uitdrukkelijk Schriftelijk een prijs is overeengekomen, is MSG gerechtigd de Wederpartij daarvoor de werkelijke kosten en/of de bij MSG gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
3. In geval van een verhoging van een of kostprijsbepalende factoren (bijvoorbeeld door overheidsmaatregelen, door wisselkoersveranderingen of wijzigingen in subsidies, grondstofprijzen (mede in verband met wijziging of verval van prijsnoteringen), vrachttarieven, energiekosten, in- en uitvoerrechten of accijnzen of als gevolg van inflatie), is MSG gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen, zulks onverminderd hetgeen Partijen ter zake eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen. Het recht tot wijziging van de overeengekomen prijzen blijft bestaan ook al vindt de verhoging plaats ingevolge van reeds ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorziene omstandigheden. In afwijking van vorenstaande vindt ten aanzien van een Consument geen prijsverhoging plaats binnen drie maanden na het aangaan van de Overeenkomst.

ARTIKEL 19. | BETALINGSVOORWAARDEN

1. Alle bedragen, die door de Wederpartij aan MSG verschuldigd zijn, zullen worden betaald met inachtneming van de daartoe overeengekomen termijn of, bij gebreke aan een overeengekomen termijn, op het daartoe door MSG aangegeven moment, of bij gebreke van een aangegeven moment, binnen veertien dagen na de factuurdatum. Deze termijn heeft te gelden als een fatale termijn.
2. Indien de Wederpartij enig verschuldigd bedrag niet binnen de termijn als bedoeld in lid 1 betaalt, is zij gehouden daarover de wettelijke (handels)rente te betalen conform artikel 6:119a dan wel artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek, met ingang van de dag waarop deze betaling uiterlijk had moeten geschieden tot en met de dag der algehele voldoening.
3. MSG is gerechtigd om buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter incasso van de vordering aan de Wederpartij in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is en bedragen 15% van de vordering met een minimum van € 150,-. Vorenstaande geldt met dien verstande dat ten nadele van een Consument niet wordt afgeweken van het bepaalde in de Wet Incassokosten.
4. De Wederpartij is te allen tijde verplicht in verband met de Overeenkomst door enige overheid in te vorderen dan wel na te vorderen c.q. na te heffen bedragen, alsmede daarmee samenhangende boetes, aan MSG te vergoeden.
5. De Wederpartij is verplicht op eerste vordering van MSG zekerheid te stellen voor hetgeen de Wederpartij aan MSG is verschuldigd dan wel wordt verschuldigd. Deze verplichting bestaat ook indien de Wederpartij zelf in verband met het verschuldigde reeds zekerheid heeft moeten stellen of heeft gesteld.
6. Beroep op verrekening van vorderingen tot betaling van vergoedingen voortvloeiend uit de Overeenkomst of van verdere op de Zaken drukkende kosten, met vorderingen van de Wederpartij of opschorting van voormelde vorderingen door Wederpartij is niet toegestaan, behoudens voor zover de Wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 20. | ZEKERHEDEN

1. MSG kan jegens een ieder die afgifte daarvan verlangt, een retentierecht uitoefenen op alle Zaken, documenten en gelden die hij in verband met de Overeenkomst onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die MSG ten laste van de Wederpartij en/of rechthebbende van de Zaken heeft of zal krijgen, ook ten aanzien van vorderingen welke geen betrekking hebben op die Zaken.
2. Op alle Zaken, documenten en gelden die MSG in verband met de Overeenkomst onder zich heeft of zal krijgen, wordt een pandrecht gevestigd voor alle vorderingen die MSG ten laste van de Wederpartij en/of rechthebbende van de Zaken heeft of zal krijgen.
3. MSG zal een ieder die ten behoeve van de Wederpartij Zaken aan MSG toevertrouwt voor het verrichten van Diensten, kunnen beschouwen als door de Wederpartij gevolmachtigd tot het vestigen van een pandrecht op die Zaken.
4. Indien bij afrekening een geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is, naar keuze van MSG, de Wederpartij of hij die Aflevering vordert gehouden op verzoek van MSG het gedeelte over de verschuldigdheid waarvan overeenstemming bestaat terstond te voldoen

en voor de betaling van het betwiste gedeelte of van het gedeelte, waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.

5. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 geschiedt verkoop van enig onderpand voor rekening van de Wederpartij op de bij de wet bepaalde wijze of, indien daaromtrent overeenstemming bestaat, onderhands.
6. Op eerste verzoek van MSG zal de Wederpartij zekerheid stellen voor door MSG aan derden of overheden betaalde of te betalen kosten en andere kosten die MSG maakt of voorziet te zullen maken ten behoeve van de Wederpartij, waaronder onder meer vracht, havenkosten, rechten, belastingen, heffingen en premies.

ARTIKEL 21. | AANSPRAKELIJKHEID VAN MSG

1. MSG is, behoudens Overmacht en het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde, aansprakelijk voor schade aan en/of het verlies van de Zaken, ontstaan tijdens de periode van Inontvangstneming tot Aflevering. MSG is niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van het niet nakomen door de Wederpartij van enige op de Wederpartij rustende wettelijke verplichting of verplichting uit de Overeenkomst.
2. De Wederpartij heeft geen recht op schadevergoeding, voor zover de schade het gevolg is van een van de volgende omstandigheden:
 - de aard of het gebrek van de Zaken zelf;
 - onvoldoende verpakking van de Zaken, tenzij dit tot de overeengekomen Diensten van MSG behoort;
 - onvolledige of gebrekkige adressering van de Zaken, tenzij dit tot de overeengekomen Diensten van MSG behoort;
 - fouten en/of gebreken in het door de Wederpartij aangeleverde adressenbestand;
 - het niet tijdig en/of onvolledig aanleveren van de Zaken door of namens de Wederpartij;
 - iedere andere oorzaak die aan Wederpartij kan worden toegerekend.
3. In geval van vervoer van Zaken is MSG, zowel in geval van beschadiging en verlies, als in geval van vertraging van zendingen (uitgezonderd internationale zendingen) slechts aansprakelijk overeenkomstig de bepalingen van de AVC. Ten aanzien van de internationale zendingen geldt de aansprakelijkheidsregime van de CMR (in geval van internationaal wegvervoer, inclusief eventueel ferry-vervoer) of het Verdrag van Warschau (in geval het vervoer geheel of gedeeltelijk door de lucht plaatsvindt).
4. De Wederpartij dient zelf voor de verzekering van de in het Logistiek Centrum opgeslagen Zaken zorg te dragen. Ter zake schade aan of verlies van de Zaken tijdens opslag is MSG dan ook niet aansprakelijk. Met betrekking tot de overige Dienstverlening is de aansprakelijkheid van MSG voor schade aan of verlies van Zaken beperkt tot €3,40 per kilogram brutogewicht van de beschadigde of verloren Zaken.
5. De door MSG te vergoeden schade ten gevolge van beschadiging of verlies van de Zaken zal nimmer meer bedragen dan de door de Wederpartij te bewijzen waarde van de Zaken. Bij gebreke van bewijs geldt de gangbare marktprijs voor goederen van dezelfde aard en kwaliteit, geldend op de plaats en het tijdstip van Inontvangstneming.
6. Onverminderd het bepaalde in lid 3 en lid 9, is de eventuele aansprakelijkheid van MSG voor alle andere schade dan schade aan en/of verlies van de Zaken, beperkt tot het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten, dan wel herstel of vervanging van de leverantie waarop de aansprakelijkheid van MSG betrekking heeft. Indien herstel en vervanging niet mogelijk is, zal de aansprakelijkheid van MSG nimmer meer belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door MSG afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van MSG dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
7. Eventuele Voorraadverschillen dienen te blijken uit opname van de fysieke voorraad, welke opname voor rekening van de Wederpartij tenminste eenmaal per jaar en tevens op het moment dat de Overeenkomst eindigt, dient plaats te vinden.
8. Eventuele tekorten en eventuele overschotten worden daarbij tegen elkaar weggeboekt. Van enige aansprakelijkheid van MSG voor Voorraadverschillen kan slechts sprake zijn indien en voor zover, in de rekeneenheid die voor de registratie van de voorraad wordt gehanteerd, de tekorten (manco's) eventuele overschotten overtreffen met minstens één procent van het aantal, dat op jaarbasis betreffende die Zaken onderwerp is van de Overeenkomst. Elke aanpassing

door MSG van zijn voorraadadministratie, niet ten gevolge van in- en uitslag van Zaken, zal zo spoedig mogelijk door hem aan de Wederpartij worden gemeld.

9. MSG is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Wederpartij of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade of bedrijfsschade.
10. MSG kan zich niet beroepen op de in het onderhavige artikel bepaalde aansprakelijkheidslimieten in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van MSG of diens leidinggevend personeel.
11. MSG is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij door Overmacht niet aan zijn verplichtingen heeft kunnen voldoen.
12. Indien MSG door de Wederpartij buiten Overeenkomst wordt aangesproken ter zake van bij de uitvoering van de Overeenkomst ontstane schade, dan is MSG niet verder aansprakelijk dan hij dit zou zijn op grond van de Overeenkomst.
13. Een verzoek tot vergoeding van de geleden schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk dertig dagen na aanbieding van de Zaken voor bezorging, de vertraging of beschadiging van Zaken aan MSG gemeld te worden. De Wederpartij heeft de verplichting om de voor het onderzoek naar de schade noodzakelijke gegevens aan MSG te verstrekken.
14. Een verzoek tot vergoeding van schade, in geval van vervoer, wegens het verlies van Zaken wordt pas in behandeling genomen wanneer de Zaken niet zijn bezorgd bij de geadresseerde en niet binnen dertig dagen na aanbieding is geretourneerd aan de Wederpartij.
15. De aansprakelijkheid van MSG blijft in geval van vervoer beperkt tot de nabezorging of herbezorging voor die adressen waar omissies kunnen worden aangetoond.
16. MSG behoudt zich het recht voor om aanwijzingen in het kader van de uitvoering van een vervoersdienst weer te geven op de verpakking die gebruikt wordt voor de zending en is geenszins aansprakelijk voor enige schade aan deze verpakking.

ARTIKEL 22. | VERJARING EN VERVAL

1. Alle vorderingen jegens MSG in verband met de Overeenkomst verjaren door het enkele verloop van twaalf maanden en vervallen door het verloop van achttien maanden. Ten aanzien van een consumentenkoop geldt evenwel een verjaringstermijn van twee jaren.
2. De in lid 1 genoemde termijnen vangen in geval van algeheel of gedeeltelijk verlies, beschadiging, vertraging of Voorraadverschil aan vanaf de eerste van de volgende dagen:
 - a) de dag waarop de Zaken door MSG afgeleverd zijn of afgeleverd hadden moeten worden;
 - b) de dag waarop MSG van het verlies, de beschadiging of van het bestaan van het Voorraadverschil aan de Wederpartij mededeling doet.
3. In geval MSG door derden, waaronder enige overheid, wordt aangesproken, vangen de in lid 1 genoemde termijnen aan vanaf de eerste van de volgende dagen:
 - a) de dag waarop MSG door de derde in rechte is aangesproken;
 - b) de dag waarop MSG de tot hem gerichte vordering heeft voldaan.
4. In geval MSG of een door hem ingeschakelde derde tegen de aanspraak in bezwaar of beroep is gegaan, vangen de in de leden 1 en 2 genoemde termijnen aan op de dag volgende op die, waarop de uitspraak in bezwaar en/of beroep definitief is geworden.
5. Voor alle overige vorderingen vangen de in lid 1 genoemde termijnen aan vanaf de dag waarop deze opeisbaar zijn geworden.
6. In ieder geval vangen de in lid 1 genoemde termijnen voor alle vorderingen in verband met de Overeenkomst aan vanaf de dag, volgend op die waarop de Overeenkomst tussen Partijen is geëindigd.

ARTIKEL 23. | AANSPRAKELIJKHEID VAN DE WEDERPARTIJ

1. De Wederpartij is aansprakelijk voor alle schade aan het Logistiek Centrum en/of de bezittingen van MSG, van diens Hulppersonen, van diens ondergeschikten en van diens andere klanten, alsmede voor personenschade, veroorzaakt door de Wederpartij zelf, haar Zaken, daaronder begrepen ook de verpakking van de Zaken, haar ondergeschikten en de door haar aangewezen personen.

2. De Wederpartij is jegens MSG aansprakelijk voor alle schade, waaronder boeten, interesten, alsmede straffen en verbeurdverklaringen, daaronder begrepen gevolgen wegens niet of niet tijdige aanzuivering van douanedocumenten, ten gevolge van onder meer de onjuistheid, onnauwkeurigheid of onvolledigheid van haar instructies en de door haar verschaft gegevens en/of documenten, het niet of niet tijdig ter beschikking stellen van de Zaken op de afgesproken tijd, plaats en wijze alsmede het niet of niet tijdig verstrekken van documenten en/of instructies.
3. De Wederpartij is jegens MSG aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door het niet nakomen van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.

ARTIKEL 24. | GEHEIMHOUDING

1. De Wederpartij is verplicht al hetgeen haar in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, omtrent MSG bekend wordt, ook als bedoelde informatie niet specifiek als vertrouwelijk is aangemerkt, geheim te houden en van personeelsleden en derden die in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst op enigerlei wijze betrokken zijn, hetzelfde te bedingen. Het is de Wederpartij verboden bedoelde informatie aan te wenden voor eigen gebruik of voor derden.
2. Onder “vertrouwelijke informatie” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle niet-technische gegevens, daaronder begrepen auteursrechten, handelsgeheimen en anderszins beschermde informatie, gegevens omtrent onderzoek, ontwikkeling, financiële gegevens, inkoop en voorwaarden, afnemerslijsten, verwachte bedrijfsresultaten, verkoop en merchandising, marketingplan en informatie, voor zover deze informatie niet van algemene bekendheid is of door raadpleging van openbare bronnen gekend kan worden.
3. De Wederpartij is zonder ingebrekestelling een direct opeisbare boete van € 75.000,00 verschuldigd voor iedere door haar of haar ondergeschikten verrichte handeling en voor iedere aan haar toe te rekenen gebeurtenis in strijd met de vorige leden, onverminderd het recht van MSG op vergoeding van de door haar ten gevolge van een dergelijke handeling daadwerkelijk geleden schade.

ARTIKEL 25. | VEILIGHEID

1. De Wederpartij garandeert de veiligheid van werknemers en Hulppersonen van MSG die bij de Wederpartij werkzaamheden verrichten in het kader van de Dienstverlening, levering van Zaken of anderszins. De Wederpartij zal in dat kader te allen tijde beschikken over de benodigde veiligheidscertificaten en zal aan alle toepasselijke veiligheidsvoorschriften voldoen.
2. Voor schaden die verband houden met het niet in acht nemen van de maatregelen die nodig zijn om de veiligheid van de in het eerste lid bedoelde personen te garanderen of met het ontbreken van de benodigde certificaten is de Wederpartij aansprakelijk.
3. De Wederpartij vrijwaart MSG van alle aanspraken van derden, daaronder begrepen haar werknemers en Hulppersonen verband houdende met schade als bedoeld in het vorige lid.

ARTIKEL 26. | INTEGRITEIT

1. MSG zal bij de uitvoering van Overeenkomsten steeds de grootst mogelijke zorg betrachten en handelt overeenkomstig de navolgende uitgangspunten. Zij verlangt van haar Wederpartij dezelfde zorgvuldigheid.
2. Bij het aangaan van en het geven van uitvoering aan Overeenkomsten worden nationale en internationale handelswetgeving en handsgewoonten gerespecteerd.
3. Aan witwaspraktijken zal niet worden deelgenomen. Indien er vermoedens bestaan omtrent witwaspraktijken zullen deze vermoedens aan de bevoegde autoriteiten worden kenbaar gemaakt.
4. Partijen zullen steeds de toepasselijke mededingingswetgeving in acht nemen.
5. Transport vindt steeds op zodanige wijze plaats dat hieraan zo min mogelijk voor het milieu of de gezondheid bezwarende gevolgen zijn verbonden.
6. Partijen zullen hun werknemers eerlijk en gelijk behandelen. Bij het uitvoeren van werkzaamheden zullen geen werknemers worden ingezet die volgens de toepasselijke wetgeving te jong of anderszins ongeschikt zijn om te werken.
7. Partijen zullen belangenverstrengeling en schijn van belangenverstrengeling vermijden. Door Partijen zal geen inbreuk worden gemaakt op rechten van intellectuele eigendom van welke ander dan ook.

ARTIKEL 27. | WIJZIGING VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

Partijen treden in overleg bij elk voornemen de algemene voorwaarden te wijzigen. Een zodanige wijziging zal rechtskracht hebben, ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten en treedt in werking 30 dagen na bekendmaking daarvan door middel van deponering bij de Kamer van Koophandel (of in geval van reeds bestaande Overeenkomsten door mededeling daarvan aan de Wederpartij). De Wederpartij heeft, in het geval van een materiële tussentijdse wijziging van de algemene voorwaarden door MSG, het recht MSG (binnen veertien dagen na voornoemde mededeling) aan te geven (door middel van een aangetekende brief) de Overeenkomst tussentijds te willen beëindigen met ingang van de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde algemene voorwaarden indien de wijziging ook op haar van toepassing is. MSG heeft het recht om uiterlijk tien dagen na de tijdige ontvangst van voornoemde brief Schriftelijk aan de Wederpartij aan te geven bereid te zijn om de Overeenkomst op basis van de ongewijzigde voorwaarden voort te zetten. In dat geval zal de wijziging niet van toepassing zijn op de Wederpartij en wordt de Overeenkomst op basis van de ongewijzigde voorwaarden voortgezet. Indien MSG geen gebruik maakt van voornoemd recht, zal de Overeenkomst automatisch met ingang van inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden eindigen. In afwijking van vorenstaande gelden gewijzigde algemene voorwaarden niet ten aanzien van Consumenten in geval de wijziging de Consument tot nadeel strekt.

ARTIKEL 28. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Indien de klacht, in het kader van een Overeenkomst op Afstand, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr/).
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Overijssel wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van MSG een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Indien de Wederpartij een Consument is, is de Consument gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat MSG Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door haar aangewezen rechter te willen procederen.